

PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

- 1- ADDETTE ALLA RECEPTION**
- 2- ANIMATRICI PER LO SPAZIO LUDICO**
- 3- OSS – OPERATORE/TRICE SOCIO SANITARIO/A**
- 4- INFERMIERE PROFESSIONALE**
- 5- OSTETRICA**

.....



ADDETTA ALLA RECEPTION

Requisiti richiesti:

- **Diploma di Scuola Secondaria di 2^ grado**
- **Buona conoscenza delle lingue inglese e francese**
- **Buon livello di conoscenza del computer**
- **Ottime doti comunicative e relazionali**
- **Capacità di lavorare in team e di gestire lo stress**
- **Disponibilità a lavorare su turni**
- **Conoscenza dei principali software gestionali (preferibile)**
- **Esperienza pregressa nella gestione del pubblico (preferibile)**

Cosa dovrà fare:

- **Accogliere i pazienti e fornire informazioni chiare e precise**
- **Gestire le chiamate telefoniche e le richieste di appuntamento**
- **Supportare l'attività amministrativa e organizzativa della reception**
- **Collaborare con gli altri membri del team**

IMPORTANTE:

- **La reception è il primo punto di contatto con il paziente, quindi è molto importante che ci sia un'accoglienza calorosa e professionale.**

- Il ruolo richiede abilità nell'utilizzo dei principali sistemi informatici e software che gestiscono la gestione del Centro e le attività organizzative. Fondamentale è anche la familiarità con i principali strumenti di archiviazione digitale. Inoltre, occorre saper gestire in modo efficace le comunicazioni digitali, compresa la gestione delle e-mail e il mantenimento della presenza dell'ufficio sui social media, assicurandosi di poter rispondere alle richieste dei pazienti.
- L'aspetto esteriore è un elemento che conta nella professione di receptionist, come in tutte le professioni relative all'accoglienza. Ciò significa che l'addetta alla reception deve avere un aspetto ordinato e adeguato ad accogliere i pazienti.
- Oltre all'ambiente di lavoro e alle opportunità di crescita, il centro medico offrirà dei corsi periodici di formazione e degli sconti ad personam su alcune prestazioni sanitarie
- Codice etico del centro medico: È importante conoscere il Codice Etico del Centro Medico e rispettarlo, in particolar modo per quanto concerne le norme di sicurezza e igiene.



ANIMATRICE PER LO SPAZIO LUDICO

Lo spazio ludico è destinato sia ad accogliere i bambini che accompagnano uno dei genitori che deve essere sottoposto a visita medica, sia i bambini che sono in attesa di essere visitati.

Requisiti richiesti:

- Esperienza pregressa nell'animazione per l'infanzia
- Diploma o laurea in scienze dell'educazione o discipline affini (preferibile)
- Capacità di creare un ambiente sicuro e divertente per i bambini
- Disponibilità a prestare servizio a chiamata
- Creatività e capacità di adattare le attività all'età dei bambini
- Pazienza e capacità di gestire gruppi di bambini

Cosa dovrà fare:

- Accogliere i bambini nello spazio ludico
- Organizzare e supervisionare attività ludiche e creative

- **Interagire con i bambini e rispondere alle loro esigenze**
- **Collaborare con il personale del centro medico**
- **Attività che l'animatrice dovrà svolgere:** Ad esempio, letture animate, laboratori creativi, giochi di gruppo.
- **Competenze linguistiche richieste:** Dacché il centro medico potrà ricevere pazienti stranieri, potrebbe essere utile indicare la conoscenza di una lingua straniera.
- **Codice etico del centro medico:** È importante conoscere il Codice Etico del Centro Medico e rispettarlo, in particolar modo per quanto concerne le norme di sicurezza e igiene.



OSS – OPERATORE/TRICE SOCIO SANITARIO/A

Requisiti richiesti:

- **Attestato di Qualifica di Operatore Socio Sanitario**
- **Iscrizione al Registro Nazionale OSS**
- **Esperienza pregressa nel settore sanitario (preferibile)**
- **Ottime capacità relazionali e di lavoro in team**
- **Disponibilità a lavorare su turni**
- **Conoscenza delle procedure di igiene e sicurezza**
- **Conoscenza delle procedure di emergenza e rianimazione**

Cosa dovrà fare:

- **Assistenza ai pazienti durante le visite mediche e le varie procedure**
- **Preparazione delle sale visita e delle attrezzature mediche**
- **Supporto alle attività amministrative e organizzative**
- **Collaborazione con il personale medico e paramedico**

Importante! L'OSS deve avere:

- **Competenze specifiche:** Ad esempio, prelievo di campioni biologici, preparazione del paziente per gli esami, assistenza durante le visite e i trattamenti sanitari.
- **Competenze informatiche:** Apprendere in tempi brevi l'utilizzo di software specifici per la gestione delle cartelle cliniche utilizzati nel centro medico.
- Conoscenza e rispetto del Codice Etico del Centro Medico, in particolar modo per quanto concerne le norme di sicurezza e igiene.



INFERMIERE PROFESSIONALE

Requisiti richiesti:

- **Laurea in Infermieristica**
- **Iscrizione all'Ordine delle Professioni Infermieristiche (OPI)**
- **Esperienza pregressa nel settore sanitario (preferibile)**
- **Ottime capacità relazionali e di lavoro in team**
- **Disponibilità a lavorare su turni**
- **Conoscenza delle procedure di igiene e sicurezza**
- **Conoscenza delle procedure di emergenza e rianimazione**
- **Conoscenza dei principali software gestionali (preferibile)**

Cosa dovrà fare:

- Assistenza ai pazienti durante le visite mediche e le procedure
- Somministrazione di terapie farmacologiche
- Prelievo di campioni biologici
- Monitoraggio dello stato di salute dei pazienti
- Collaborazione con il personale medico e paramedico

IMPORTANTE:

- L'infermiere è una figura fondamentale per garantire un'assistenza di alta qualità ai pazienti. Per questo motivo, oltre alla laurea e all'iscrizione all'OPI, è particolarmente importante la conoscenza delle tecniche infermieristiche e la capacità di gestire situazioni di emergenza. Inoltre si fa presente che il nostro Centro dà particolare rilievo alla qualità dell'assistenza e alla soddisfazione del paziente, oltre che al rispetto delle norme igienico-sanitarie e della privacy del paziente stesso.
- È importante essere in possesso di competenze informatiche per la gestione del software gestionale delle cartelle cliniche adottato dal Centro.



OSTETRICA

Requisiti richiesti:

- Laurea in Ostetricia
- Iscrizione all'Ordine delle Professioni Infermieristiche (OPI)
- Esperienza pregressa nel settore della maternità (preferibile)
- Ottime capacità relazionali e di lavoro in equipe

- **Capacità di gestire corsi di preparazione al parto e corsi di puericultura**
- **Conoscenza di almeno una lingua straniera**

Cosa dovrà fare:

- **Assistenza alle donne in gravidanza durante le visite e gli esami**
- **Corsi di preparazione al parto e corsi di puericultura**
- **Collaborazione con il ginecologo, con il pediatra e con gli altri membri del team**

Importante:

- **L'ostetrica è una figura fondamentale nel percorso gravidanza di una donna.**
- **Oltre alla laurea e all'iscrizione all'OPI, è importante la conoscenza delle tecniche ostetriche e la capacità di gestire situazioni di emergenza.**
- **Il Centro dà particolare importanza alla centralità della donna e alla nascita come evento fisiologico, oltre che al rispetto delle norme igienico-sanitarie e della privacy della paziente.**



N.B.

- Per altre figure (es. pulizieri, giardinieri, ecc.) l'Amministrazione del Centro è orientata ad intrattenere rapporti con specifiche Cooperative.



**Procedure per l'inserimento nell'organico del Centro Medico
Polispecialistico:**

- **Inviare, via email, il curriculum vitae a: selezioni@hibiscusmedica.it entro e non oltre il 31/03/2025**
- **I curricula trasmessi utilizzando altri indirizzi email non saranno presi in considerazione**
- **Il curriculum sarà esaminato dalla Direzione Sanitaria e dalla Direzione Amministrativa entro il 30/04/2025**
- **Dal 05/05/2025 al 10/05/2025 sarà comunicata a ciascun partecipante l'ammissione o meno al colloquio selettivo che si terrà dal 15/05/2025 al 30/05/2025**
- **L'esito del colloquio selettivo sarà comunicato entro il 10/06/2025**
- **La data dell'immissione in servizio sarà comunicata entro trenta giorni prima dell'avvio delle attività del Centro.**